

# Fiche protocole : Utilisation du portail en ligne de suivi de commande

Rendez-vous sur : <https://trans-natural.com/portail-client/>



## Étape 1 : Connectez-vous

Cliquez sur « Accéder à mon portail ». Identifiez-vous à l'aide des codes transmis par nos équipes. Vous les trouverez notamment en pied de page de vos factures.



**TRANS NATURAL**  
109 ROUTE DE MONTRIGAUD  
38940 ST-CLAIR-SUR-GALAURE  
Tél : 04 76 36 45 93

SARL au Capital de 500000 €  
Siret : 494 487 226 00016  
APE : 4941 B  
494 487 226 RCS GRENOBLE  
contact@trans-natural.com

**trans natural**  
Elo

Facture à : ST-CLAIR-SUR-GALAURE Le: 20/03/2025  
Identification TVA Société : FR 47 494 487 226

Facture	DATE	Compte
19/03/25	002	49.31

Identification TVA Client: FR2048058972 Page : 2 / 2

Date	Désignation	Quantité	Unité	P. U.	TVA	Montant H.T.
17.30		4	ML			
		1	PAL			
		1	U			
19/03/25		3	ML			
		1	PAL			
		1	U			

Vos documents de transport, et vos factures sont disponibles à l'adresse :  
<https://portailwebgpi.azurewebsites.net/7d-transnatural>

Montant H.T.    Montant T.V.A.    TAUX T.V.A.    **NET A PAYER**

Mode de Règlement : Par Virement Au 20/04/2025  
Domiciliation Bancaire : CASRA GRENOBLE  
RIB : 13906 00105 00198105392 74  
IBAN : FR76 1399 6001 9500 1981 0539 274 - BIC : AGRIFRPP39

## Étape 2 : Accédez à l'interface

Vous arrivez sur l'interface en ligne !  
Vous y retrouverez l'ensemble de vos commandes de transport.  
**Pensez à bien renseigner les dates ou la période concernée pour filtrer votre recherche.**

**Commandes**

Date de début: 15/04/2025    Date de fin: 15/04/2025    Valider

Consultez vos factures (export possible).

Vous pouvez exporter toutes vos commandes sur une période donnée, dans le format de votre choix

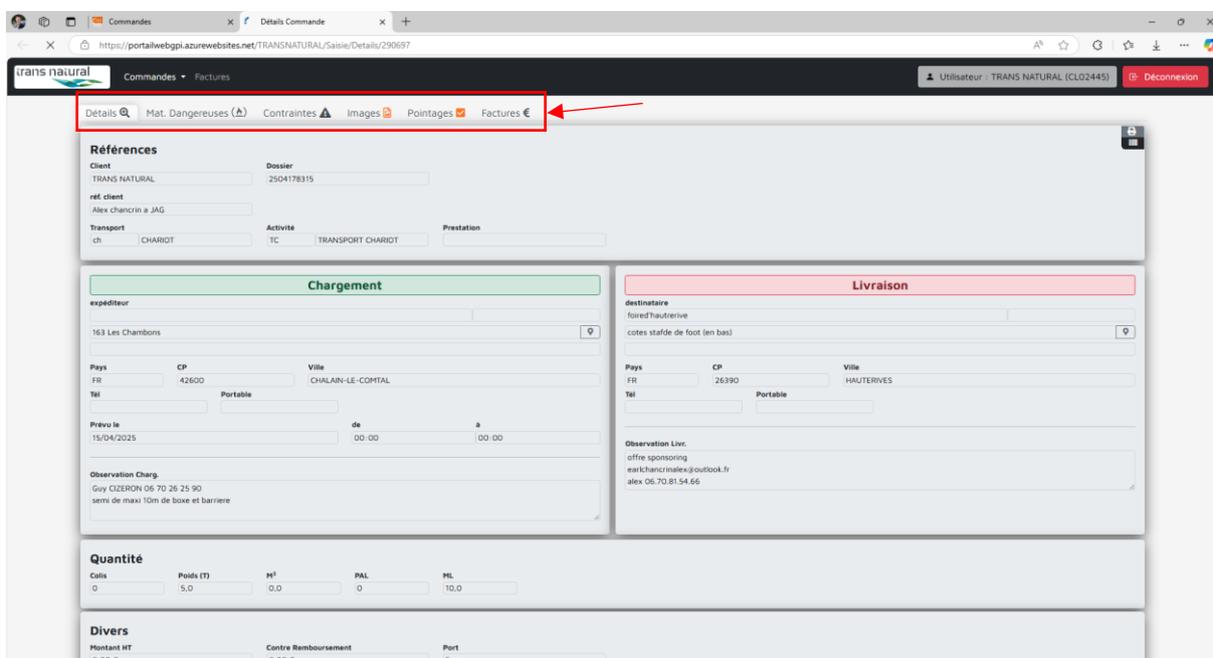
Plus d'informations sur vos commandes en cliquant sur la loupe.

### Étape 3 : Consultez le détail d'une commande

Cliquez sur l'icône **loupe** pour afficher le détail de la commande.  
Vous y trouverez toutes les informations nécessaires :

- Taille
- Poids
- Destination
- Heure de chargement et de déchargement, etc.

 Les informations sont mises à jour en temps réel.



The screenshot shows the 'trans natural' web portal interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Commandes' and 'Factures'. The 'Factures' tab is active, and a red box highlights the 'Factures €' option in the sub-menu, with a red arrow pointing to it. Below the navigation bar, the page is divided into several sections:

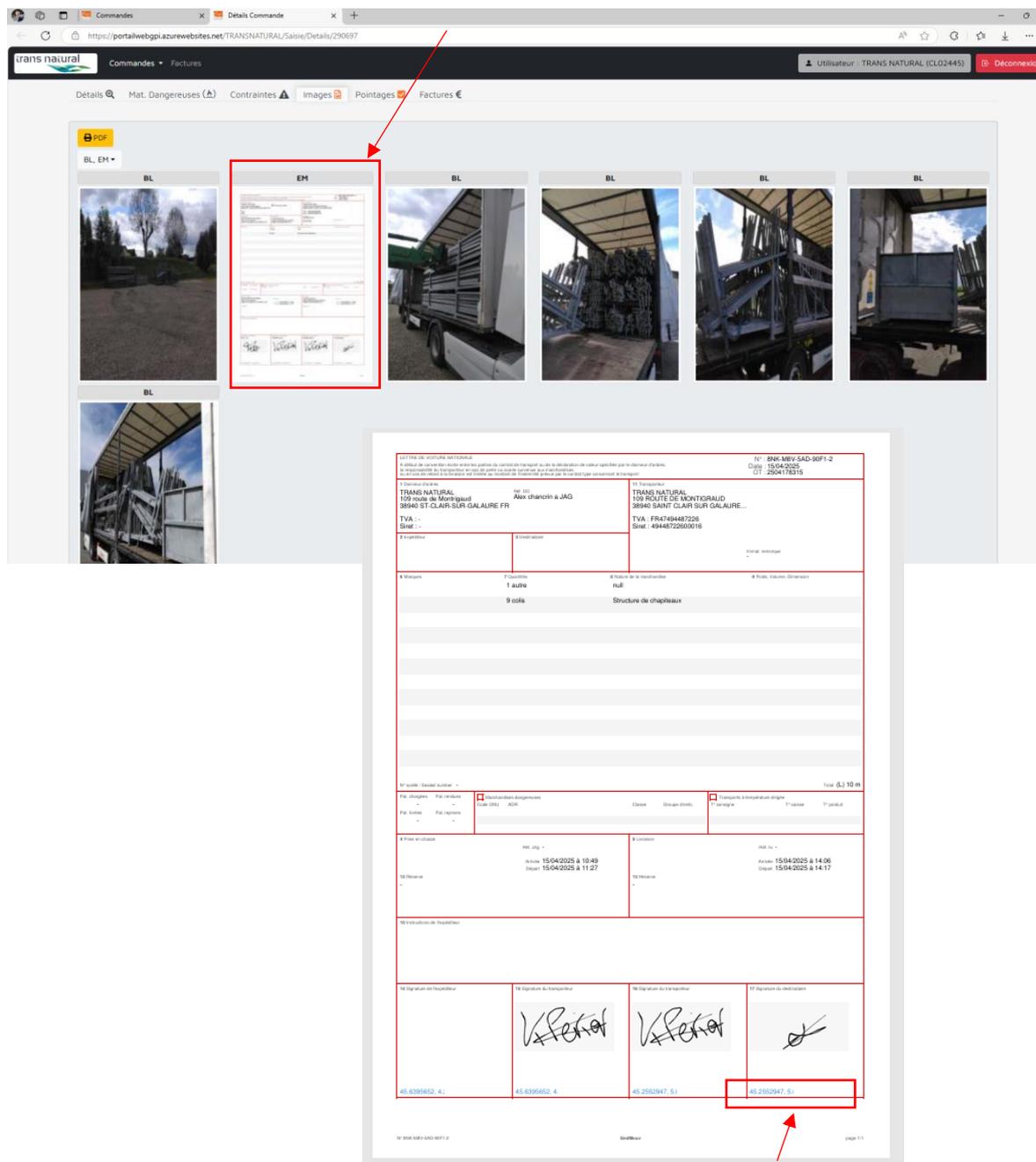
- Références:** Client (TRANS NATURAL), Dossier (2504178315), ref. client (Alex chancrin a JAG), Transport (ch CHARIOT), Activité (TC TRANSPORT CHARIOT), and Prestation.
- Chargement:** expéditeur (163 Les Charbons), Pays (FR), CP (42600), Ville (CHALAIN-LE-CORTAL), Tél., Prévu le (15/04/2025), de (00:00) à (00:00), and Observation Charg. (Gov CIZERON 06 70 26 25 90, remis de max 10m de bose et barriere).
- Livraison:** destinataire (foired'hauteurive), cotes stade de foot (en bas), Pays (FR), CP (26390), Ville (HAUTERIVES), Tél., and Observation Livr. (offre sponsoring, estchancrin@alex.jouffoat.fr, alex 06.70.81.54.66).
- Quantité:** Coils (0), Poids (T) (5,0), H<sup>3</sup> (0,0), PAL (0), ML (10,0).
- Divers:** Montant HT (0,00 €), Contre Remboursement (0,00 €), and Port (Franco).

### Étape 4 : Accédez aux documents

En naviguant dans les différents onglets, vous aurez accès à toutes les pièces du dossier :

- Images de la livraison
- Lettre de voiture
- Documents relatifs au transport

 Sous chaque signature, vous pouvez visualiser le **point GPS exact** du lieu de la signature.



The screenshot displays the 'trans natural' web portal. At the top, there are navigation tabs for 'Commandes' and 'Factures'. The main content area shows a grid of images representing different stages of a shipment, with one image labeled 'EM' (Invoice) highlighted by a red box and a red arrow. Below this, a detailed view of the invoice is shown, also with a red box around the bottom right corner containing the invoice number '45.2552947, 5.1' and a red arrow pointing to it.

## Étape 5 : Retrouvez vos factures

À la fin de chaque prestation, vos factures sont disponibles dans l'onglet **Factures**.

### Besoin d'aide ?

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière.